



## QUANG NINH CUSTOMS DEPARTMENT

### OPEN LETTER

**Dear Sir or Madam,**

Quang Ninh Customs Department would like to express our appreciation for your trust, continuous support, and cooperation in the recent past.

2022 marks the 6th consecutive year that we have deployed a set of indicators – CDCI (Customs Department Competitiveness Index). We are committed to maintaining an information channel that is crucial, effective, and reliable to evaluate the quality of management, administration, and business support of the Customs Sub-Departments. We will also work deeply with the comments from enterprises to clearly identify the problems and weaknesses that need to be overcome as well as create a truly favourable, transparent, and equal investment and business environment for businesses when participating in import and export activities through our area.

With the aim of “Enhancing cooperation - For business satisfaction”, Quang Ninh Customs Department is looking forward to receiving feedback from you via an online survey. Detailed information about CDCI, documentation and online assessment is available at <https://hqqn.ddci.org.vn>.

The survey takes only a few minutes and is entirely confidential. We commit that all information provided is used only to develop an evaluation report within the scope of the research program and ensure objectivity in the process.

We appreciate your feedback and thank you very much for taking the time to respond to our survey!

Wish your business success and prosperity!



**Nguyễn Văn Nghiê**



## CỤC HẢI QUAN TỈNH QUẢNG NINH

### THƯ NGỎ

**Kính gửi: Quý doanh nghiệp**

Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh xin trân trọng cảm ơn Quý doanh nghiệp đã tin tưởng, đồng hành và hợp tác hiệu quả trong suốt thời gian vừa qua.

Năm 2022 - là năm thứ 6 liên tiếp, Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh triển khai Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh và chất lượng quản lý, điều hành cấp cơ sở (CDCI) nhằm duy trì kênh thông tin quan trọng, hiệu quả, tin cậy để đánh giá chất lượng quản lý, điều hành, hỗ trợ doanh nghiệp của các Chi cục Hải quan trực thuộc. Đồng thời, Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh mong muốn tiếp cận sâu với những ý kiến đóng góp của doanh nghiệp để xác định rõ những điểm yếu cần khắc phục cũng như những kỳ vọng của doanh nghiệp mà Cục Hải quan cần nỗ lực đạt tới nhằm kiến tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự thuận lợi, minh bạch, bình đẳng cho các doanh nghiệp khi tham gia hoạt động XNK qua địa bàn.

Với mục tiêu **“Nâng tầm quan hệ hợp tác - Vì sự hài lòng của doanh nghiệp”**, Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh rất mong nhận được sự đánh giá của Quý doanh nghiệp thông qua hình thức **khảo sát trực tuyến**. Các thông tin chi tiết về CDCI, tài liệu hướng dẫn và thực hiện đánh giá trực tuyến được cung cấp tại trang website <https://hqqn.ddci.org.vn>.

Chúng tôi cam kết mọi thông tin khảo sát của Quý doanh nghiệp được tuyệt đối bảo mật và chỉ được sử dụng cho mục đích xây dựng báo cáo đánh giá trong phạm vi chương trình nghiên cứu, cũng như đảm bảo tính khách quan trong quá trình đánh giá.

Chân thành cảm ơn Quý doanh nghiệp đã dành thời gian đóng góp ý kiến.

Kính chúc Quý doanh nghiệp thành đạt và thịnh vượng!

**CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Văn Nghiên**