



CỤC HẢI QUAN TỈNH QUẢNG NINH

THƯ NGỎ

Kính gửi: Quý Doanh nghiệp

Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh xin trân trọng cảm ơn quý doanh nghiệp đã tin tưởng, đồng hành và hợp tác hiệu quả trong suốt thời gian vừa qua.

Với mục tiêu liên tục cải thiện chất lượng phục vụ doanh nghiệp, Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh tiếp tục triển khai **Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh và chất lượng quản lý, điều hành cấp cơ sở (CDCI)** năm 2021. Đây là năm thứ 5 chúng tôi thực hiện Bộ chỉ số này với tinh thần **“Lắng nghe – Đồng hành cùng doanh nghiệp”**, với mong muốn đây là kênh thông tin quan trọng, hiệu quả, tin cậy để đánh giá chất lượng quản lý, điều hành, hỗ trợ doanh nghiệp của các đơn vị trực thuộc, qua đó có cơ hội được tiếp cận sâu với những ý kiến đóng góp của doanh nghiệp để xác định rõ những điểm yếu cần khắc phục cũng như những kỳ vọng của doanh nghiệp mà Cục Hải quan cần nỗ lực để đạt tới nhằm kiến tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự thuận lợi, minh bạch, bình đẳng cho các doanh nghiệp khi tham gia hoạt động XNK qua địa bàn.

Trên tinh thần cầu thị và với phương châm luôn luôn lắng nghe, Cục Hải quan Quảng Ninh rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp thông qua các hình thức: **Khảo sát trực tuyến** và **Khảo sát qua thư**. Do tình hình dịch Covid-19 hiện nay, phương thức khảo sát trực tuyến được khuyến khích nhằm tạo sự thuận lợi, dễ dàng cho doanh nghiệp khi tham gia đánh giá, giảm bớt chi phí thời gian của doanh nghiệp khi thực hiện khảo sát và giảm các sai sót khi điền phiếu. Các thông tin chi tiết về CDCI, tài liệu hướng dẫn cũng như bản mềm của phiếu khảo sát được cung cấp tại trang web <https://hqqn.ddci.org.vn>.

Chúng tôi cam kết mọi thông tin khảo sát của Quý Doanh nghiệp được tuyệt đối bảo mật và chỉ được sử dụng cho mục đích xây dựng báo cáo đánh giá trong phạm vi chương trình nghiên cứu, cũng như đảm bảo tính khách quan trong quá trình đánh giá.

Chân thành cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian đóng góp ý kiến.

Kính chúc Quý Doanh nghiệp thành đạt và thịnh vượng!

CỤC TRƯỞNG
CỘNG HÒA XÃ HỘI VIỆT NAM
CỤC HẢI QUAN
TỈNH
QUẢNG NINH
TỔNG CỤC HẢI QUAN
Nguyễn Văn Nghiên